



BANCO DI NAPOLI - LE SEGRETERIE NAZIONALI DI COORDINAMENTO

Il Direttore DJ

.....e nel mentre... risse alle casse.

Il tema delle pressioni commerciali, oramai all'ordine del giorno in ogni punto operativo della nostra amata Banca, unito al nuovo modello organizzativo, sta assumendo sempre più connotazioni da un lato bizzarre e dall'altro sconcertanti.

Da un lato si susseguono video-conferenze cui partecipano i Direttori di Filiali costretti, in e fuori orario di lavoro, a "indossare" cuffie e microfono per parteciparvi con clientela stranita che chiede se tali strumenti di lavoro vengano utilizzati per diffondere la filodiffusione nelle singole Filiali arruolando i migliori dj del momento.

Dall'altro i cassieri (chiamiamoli col vero nome) che, sempre più soli, purtroppo anche nelle realtà più importanti ed affollate, si trovano a fronteggiare clienti che devono sostenere code interminabili anche per il ritiro di un semplice carnet.

Ormai quotidiane sono le segnalazioni di casi di minacce, insulti e addirittura pedinamenti di colleghi che trovandosi in prima linea vengono ritenuti erroneamente responsabili di questi disagi, con grave pericolo per la loro salute.

In questo clima si inseriscono le considerazioni di chi ritiene i budget non raggiunti, responsabilità di chi non comprende il momento, non segue il cambiamento... Senza porsi il problema che se su alcuni prodotti il 60% della rete non va ad obiettivo forse la causa è da ascrivere al prodotto stesso, alla sua composizione, ai suoi costi!

Se a questo aggiungiamo l'inopinata ennesima riforma procedurale che ha riguardato i mutui, comportando l'abbandono in massa delle pratiche in corso ed ha allungato i tempi di risposta e l'avvio di una nuova procedura di sportello possiamo dire che

La misura è colma!!!

E' il momento di affrontare al tavolo sindacale: a) tempi e modalità per il rilascio di nuove procedure che devono prima essere adeguatamente testate; b) criteri condivisi su cui costruire il dimensionamento degli organici della Rete.

Napoli, 15/11/2016

Le Segreterie Nazionali di Coordinamento